



## Assinador Corporativo de e-mails

O correio eletrônico vem sendo a principal ferramenta utilizada pelas empresas, de todos os portes, no ambiente de *Internet*. O correio eletrônico é também a principal fonte de ameaças virtuais, dentre as quais podemos destacar o *spam*, o *phishing*, os *spywares* e diversos outros tipos de vírus e ameaças. A utilização de certificados digitais corporativos para assinatura de mensagens (correio eletrônico, notificações, comprovantes e *newsletters*) é antes de tudo um claro sinal de maturidade e responsabilidade das empresas, ao garantir a origem e o conteúdo de suas mensagens, além de ser uma importante ferramenta no combate a todas essas ameaças virtuais.

Por utilizar tecnologias de assinatura digital, o Assinador Corporativo de e-mails - **CeSigner** - é a maneira mais eficaz de inibir o uso indevido da imagem da sua empresa. O destinatário do e-mail passa a ter como identificar e diferenciar a verdadeira comunicação corporativa de e-mails maliciosos ou fraudulentos.

O **CeSigner** é uma ferramenta fundamental para o estabelecimento da confiança e segurança necessárias para a estabilidade e sucesso dos negócios na *Internet*.

### Aplicabilidade

O **CeSigner** garante a integridade, a autoria e a validade jurídica de mensagens eletrônicas (*e-mails*), aumentando a confiabilidade da comunicação eletrônica de sua empresa, podendo ser utilizado para assinar digitalmente mensagens de:

- ✓ Trâmite de pedidos, compra e venda, em aplicações de comércio eletrônico e *call centers*
- ✓ Saldos, Extratos, Boletos de Cobrança e outras informações pessoais enviadas eletronicamente pelos bancos
- ✓ Serviços de envio de boletins eletrônicos e outras mensagens corporativas enviadas a fornecedores, funcionários e clientes
- ✓ *E-mail marketing (newsletters)*
- ✓ Envio de avisos, notificações e comunicações diversas, que tenham como origem caixas postais compartilhadas ou departamentais (ex. [novosnegocios@qualisoft.com.br](mailto:novosnegocios@qualisoft.com.br)), tais como relatórios de vendas, pesquisas de mercado, etc.

### Principais Características & Benefícios

- ✓ Garante a origem, a integridade e o conteúdo das mensagens eletrônicas
- ✓ Combate o uso indevido da imagem das empresas (*e-mails* maliciosos ou fraudulentos)
- ✓ Funciona como elemento de diferenciação (responsabilidade e governança corporativa)
- ✓ Compartilha certificados digitais corporativos, reduzindo os custos de aquisição e manutenção, permitindo a utilização de vários certificados digitais em um mesmo servidor **CeSigner**

# CeSigner

Assinador Corporativo de e-mails

# CeSigner

## Como o CeSigner Funciona

O **CeSigner** funciona como um servidor de *SMTP* que pode ser utilizado pelos mais diversos sistemas de correio eletrônico, *softwares* de envio de boletins eletrônicos (*newsletters*) e sistemas aplicativos, sem a necessidade de alterações ou novas implementações.



### Programa de envio de e-mail

- ✓ Outlook®
- ✓ Outlook Express®
- ✓ Eudora®
- ✓ Lotus Notes®
- ✓ Outros

### Assinador Corporativo de e-mails (CeSigner)

### Servidor de SMTP

### Destinatário

- 1.) Seu programa envia e-mail para o Assinador Corporativo de e-mails (**CeSigner**)
- 2.) O **CeSigner** reconhece o remetente (endereço de e-mail) e procura o certificado correspondente, instalado no servidor onde está sendo executado o **CeSigner**
- 3.) O e-mail é assinado e enviado para o servidor *SMTP* configurado
- 4.) O destinatário recebe o e-mail assinado, incluindo o certificado digital do remetente

## Configurações Requeridas

### Servidor

- ✓ Windows 2000 ou superior
- ✓ Servidor de *SMTP* habilitado (Autenticado ou não)
- ✓ Conexão com a Internet
- ✓ Certificados Digitais Classes 2 ou 3, incluindo o e-CPF e o e-CNPJ

### Cliente

Os remetentes e destinatários das mensagens assinadas pelo **CeSigner** precisam possuir uma conta de e-mail e uma conexão com a Internet, sendo ainda necessário terem instalado em suas estações de trabalho um dos seguintes *softwares* de e-mail:

- ✓ Microsoft Outlook Express®
- ✓ Microsoft Outlook®
- ✓ Eudora®
- ✓ Lotus Notes®
- ✓ Outros que suportem S/MIME (Destinatário) e protocolo SMTP

## Porque um e-mail Assinado pelo CeSigner é Confiável

Um e-mail assinado pelo **CeSigner** é confiável porque este só trabalha com Certificados Digitais Classes 2 ou 3, incluindo o e-CPF e o e-CNPJ, estes dois últimos emitidos pela Autoridade Certificadora da Secretaria da Receita Federal (SRF). Estes certificados digitais são utilizados para confirmar a existência do endereço eletrônico do proprietário do certificado, sua identidade e endereço, bem como informações adicionais existentes em bancos de dados reconhecidos e relacionados com o indivíduo, e a verificação dos respectivos poderes de representação, quando solicitados em nome de pessoas jurídicas. Estes certificados são emitidos somente mediante a apresentação dos documentos comprobatórios junto à Autoridade Certificadora.

Portanto, ao receber uma mensagem assinada pelo **CeSigner**, o destinatário tem garantias de que:

- ✓ No momento da validação do certificado, o endereço de e-mail existia e o remetente tinha controle sobre ele;
- ✓ O domínio do endereço de e-mail está registrado corretamente em nome do remetente;
- ✓ O remetente está ciente e concordou com os termos para emissão do certificado, se responsabilizando pelas informações por este assinadas.

