



# QualiTC

GlobalBanking® Delivery Channel

## Automação de Agências & Correspondente Bancário

O **QualiTC** é um sistema de automação bancária que tem por objetivo automatizar todas as transações realizadas em uma agência bancária através dos Terminais de Caixa, Retaguarda e Auto-atendimento, abrangendo Contas Correntes, Conta Investimento, Poupança, Arrecadações, Cobrança e outros produtos e serviços bancários.

O **QualiTC** foi desenvolvido com o objetivo de atender desde pequenas instituições até grandes corporações. Pode ser executado em uma estação de trabalho remota (*stand alone*), em ambiente de rede local ou integrado a sistemas centrais baseados em *mainframe* ou servidores corporativos.

O **QualiTC** também pode ser utilizado em soluções de Correspondentes Bancários possibilitando o pagamento de documentos com código de barras no padrão FEBRABAN - tais como contas de água, luz, telefone, guias de tributos federais (DARFs), estaduais e municipais e outros carnês, além de títulos de cobrança emitidos por qualquer banco, ou ainda a realização de quaisquer outras transações disponíveis em sua plataforma de agências.

## Continuidade das Operações e Integridade das Informações

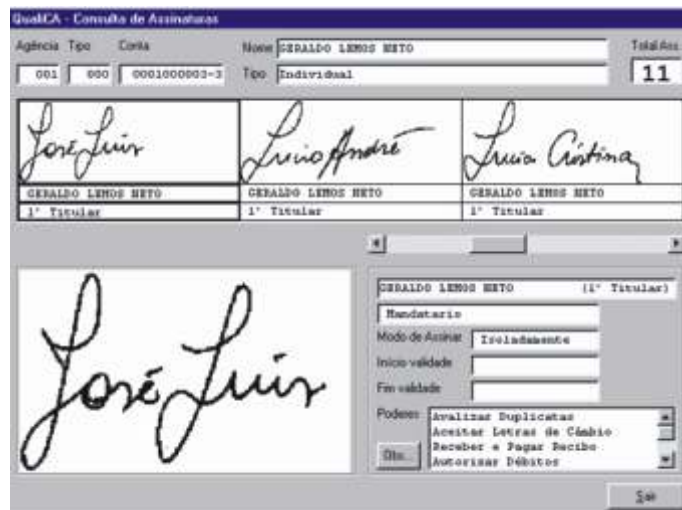
Com o **QualiTC** a agência nunca pára. Ele foi concebido para continuar operando mesmo nas situações de queda de comunicação com o computador central ou servidores corporativos, garantindo a integridade e consistência das informações.

Quando operando em modo *off-line*, as transações são processadas com base em tabelas locais e limites operacionais. Neste modo de operação, as transações são armazenadas e posteriormente transmitidas ao sistema central através de um mecanismo de *store & forward*.

Esta transmissão pode ser realizada através da própria rede local ou então através de transmissão automática via *SMTP* (linha discada / *Internet*). Uma vez recebido o movimento da agência, o **QualiTC** se incumbe de realizar sincronização das transações com os sistemas legados, sendo a solução ideal para Correspondentes Bancários.

## Conferência de Assinaturas e Poderes

O **QualiTC** já incorpora todas as funcionalidades para a Digitalização e Conferência de Assinaturas, agilizando todo o processo de Captura, Armazenamento e Consulta de Assinaturas, Poderes e Informações Cadastrais Básicas dos Titulares das Contas Produtos de um Banco (Cartão de Autógrafos).



# QualiTC

## Infraestrutura Transacional

O **QualiTC**, como um canal eletrônico de atendimento, se utiliza de todos os recursos e vantagens oferecidos pelo **GlobalBanking® QualiSoft**, a mais moderna, completa e segura infraestrutura transacional, multicamadas e multicanal, para o processamento de transações financeiras e bancárias.

O **GlobalBanking® QualiSoft** processa transações de Consultas, Movimentações, Solicitações, Simulações, Transferências de Arquivos, abrangendo os principais produtos bancários, mantendo os saldos das contas atualizados, em tempo real, tudo dentro de um ambiente absolutamente seguro e confiável.

O **GlobalBanking® QualiSoft** oferece um nível superior de qualidade e funcionalidade, além da facilidade de integração com sistemas corporativos baseados em *mainframe* e em servidores corporativos (*client-server*), disponibilizando controles e recursos avançados, tais como:

- ✓ Controle de Limites Diários de Transações x Usuário, por Canal de Atendimento;
- ✓ Controle de Horários de Atendimento, por Transação ou Produto;
- ✓ Controle de Lançamentos Futuros e Agendamentos;
- ✓ O mais completo conjunto de objetos financeiros;
- ✓ Log completo de transações;
- ✓ Integração com SPB, tanto para o envio de transações à outras IFs, quanto para o processamento de transações originadas de outras IFs;
- ✓ Processamento e administração de solicitações de informações, bloqueios e desbloqueios de contas e valores do BACEN JUD.



## Principais Características e Funcionalidades

O **QualiTC** oferece um nível superior de qualidade e funcionalidade, dentre os quais destacamos:

- ✓ Emissão de Recibos e Comprovantes, eliminando a necessidade de formulários pré-impressos;
- ✓ Captura, Armazenamento e Desmembramento Automático de Cheques (Compensação);
- ✓ Captura, Identificação e Processamento Automático de Contas de Consumo e Bloquetos de Cobrança;
- ✓ Processamento e Armazenamento de DARFs Eletrônicos;
- ✓ Processamento e Armazenamento de DOC Eletrônico e TEDs, com integração ao SPB;
- ✓ Transação de Saque no Caixa, com Emissão de Recibo, através da conferência de Documentos e Assinatura Digitalizada, diminuindo a emissão de cheques avulsos;
- ✓ Módulo Extra Caixa e Boletador na Retaguarda;
- ✓ Fita Eletrônica de Caixa eliminando a necessidade de utilização de bobinas de papel com mais de uma via;
- ✓ Relatórios diversos de controle operacional e numerário, tanto em nível de Caixa, quanto em nível de Agência;
- ✓ Possibilidade de integração com sistema de Firmas & Poderes, possibilitando a verificação de assinaturas e alçadas no momento da efetivação das transações.

## Periféricos Financeiros

O Módulo de Terminal de Caixa do **QualiTC**, suporta os seguintes periféricos:

- ✓ Leitor de caracteres CMC-7 e Código de Barras;
- ✓ Impressora Autenticadora;
- ✓ Leitor de Cartão Magnético;
- ✓ PIN PAD.

